

Приложение №1 к приказу  
БУ «Лангепасская городская  
стоматологическая поликлиника»  
от 31.07. 2023 № 232-0



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
БУ «Лангепасская городская  
стоматологическая поликлиника»  
И.Л. Грищенко  
«31» 07 2023г

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об организации и предоставлении платных медицинских услуг**  
**бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа –**  
**Югры**  
**«Лангепасская городская стоматологическая поликлиника»**

г. Лангепас  
2023 год

## Содержание

I. Общие положения .....	3
II. Условия предоставления платных медицинских услуг .....	7
III. Права, обязанности и ответственность сторон при оказании платных услуг.....	10
IV. Порядок заключения договора .....	13
V. Порядок формирования стоимости и оплаты медицинских услуг.....	17
VI. Порядок поступления и использования средств, полученных от оказания платных услуг .....	18
VII. Ответственность за нарушение оказания платных услуг .....	19
VIII. Контроль соблюдения правил предоставления платных медицинских услуг .....	19
IX. Заключительные положения .....	20

## **I. Общие положения**

1.1. Положение об организации и предоставлении платных медицинских услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасская городская стоматологическая поликлиника» (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасская городская стоматологическая поликлиника» (далее также БУ «Лангепасская городская стоматологическая поликлиника» и/или Учреждение).

1.2. Правовой основой предоставления платных медицинских услуг в Учреждении являются:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский Кодекс Российской Федерации;

Налоговый Кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. №1006»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 30.09. 2008 №97-оз «О государственном регулировании и контроле за ценами (тарифами) на товары (услуги) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 04.05.2007 № 114-п «Об утверждении Порядка рассмотрения и принятия решений об установлении цен, тарифов, надбавок и (или) их предельных уровней на товары, услуги на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

Приказ Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.03.2011 г. №3-нп «О порядке определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, для граждан и юридических лиц»;

Приказ Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 01.12.2009 № 115-нп "Об установлении предельных максимальных тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые учреждениями здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры для лиц, не имеющих полиса обязательного медицинского страхования и по желанию пациента";

«Методические рекомендации по применению классификатора и медико-технологических стандартов простых и сложных платных медицинских услуг стоматологического профиля, оказываемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» принятые Советом окружной общественной организации стоматологов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

Устав бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасская городская стоматологическая поликлиника»;

Лицензия на осуществление медицинской деятельности;

настоящее Положение;

иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

1.3. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в БУ «Лангепасская стоматологическая поликлиника» в части предоставления платных стоматологических услуг, более полного удовлетворения потребности населения в стоматологической помощи, в реализации права свободного выбора врача, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

1.4. Сведения об Учреждении:

Полное наименование Учреждения: бюджетное учреждение Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасская городская стоматологическая поликлиника»;

Краткое наименование Учреждения: БУ «Лангепасская городская стоматологическая поликлиника»;

Юридический адрес Учреждения: Российская Федерация, 628672, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Лангепас, улица Ленина, дом 13/1, помещение 2;

Место нахождения и почтовый адрес: Российская Федерация, 628672, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Лангепас, улица Ленина, дом 13/1, помещение 2;

Основной государственный регистрационный номер: 1028601419153;

Индивидуальный номер налогоплательщика: 8607005727

Адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  
<https://langstomat.ru/>;

Учредителем Учреждения является Ханты-Мансийский автономный округ – Югра.

От имени учредителя Учреждения выступают:

- ДЕПАРТАМЕНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ИМУЩЕСТВОМ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ;

- ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ.

Режим работы Учреждения:

- понедельник, вторник, среда, четверг, пятница – с 7-30 до 21-00

- суббота – с 8-30 до 15-00.

Врачебный прием ведется в две смены:

- понедельник, вторник, среда, четверг, пятница – с 8-00 до 21-00

- суббота – с 9-00 до 15-00.

Режим работы Учреждения в предпраздничные дни:

- понедельник, вторник, среда, четверг, пятница – с 7-30 до 18-00

- суббота – с 8-30 до 14-00.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**«исполнитель»** - медицинская организация - БУ «Лангепасская городская стоматологическая поликлиника» - оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором;

**«пациент»** - потребитель, получающий платные медицинские услуги при обращении в учреждение;

**«лечащий врач»** - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения;

**«медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**«медицинская помощь»** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

**«прейскурант платных медицинских услуг»** - документ, в котором закреплены действующие тарифы (цены) на платные медицинские услуги, работы.

Понятие **«медицинская организация»** употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.6. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются в соответствии с видами работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной Учреждению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Медицинская помощь в Учреждении при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **II. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

2.1. На основании номенклатуры медицинских услуг, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, Учреждение формирует и утверждает перечень платных медицинских услуг по согласованию с Департаментом здравоохранения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры.

2.2. Учреждение определяет возможность оказания платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на медицинские услуги.

2.3. Информация о порядке оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в Учреждении предоставляется гражданам и юридическим лицам в наглядной форме и размещается на сайте Учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в общедоступных местах и включает в себя:

- а) наименование учреждения;
- б) юридический адрес и место нахождения;
- в) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- г) сведения о лицензии Учреждения;
- д) прейскурант платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны учредителя, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- и) образцы индивидуальных добровольных согласий с указанием видов стоматологических вмешательств, связанные с ними риски и ожидаемые результаты;

- к) сроки ожидания оказания платных медицинских услуг;
- л) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с указанием ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- м) образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;
- н) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Учреждения.

2.4. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

2.5. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию:

- потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

- потребителя (законного представителя потребителя):

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.6. Организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в целом по Учреждению осуществляет заместитель главного врача по лечебной работе. Организацию работы по оказанию платных медицинских услуг непосредственно в лечебных отделениях осуществляют заведующие отделений.

2.7. По всем вопросам оказания платных медицинских услуг, потребитель имеет право обратиться к ответственным лицам, занимающимся организацией предоставления платных медицинских услуг:

- заместителю главного врача по лечебной работе;
- заведующему отделением терапевтической стоматологии;
- заведующему детским стоматологическим отделением;
- заведующему лечебно – профилактическим отделением.

2.8. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.



2.9. При заключении договора на платные медицинские услуги, потребителю и (или) заказчику предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год

2.10. На каждого потребителя, получающего платные медицинские услуги, оформляется медицинская карта стоматологического больного форма № 043/у. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

2.11. Условиями для оказания платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе - Югра на соответствующий год;

- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее свыше установленных стандартом объемов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- желание пациента получить медицинскую услугу анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг;

2.12. Основанием предоставления платных медицинских услуг в каждом конкретном случае (как в объемах, установленных Программой государственных гарантий, так и сверх этих пределов) является желание гражданина получить конкретную медицинскую услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

2.13. Учреждение обеспечивает потребителю:

- оказание медицинских услуг квалифицированными специалистами;
- использование местной анестезии при всех манипуляциях, сопровождающихся болью;

- использование расходных материалов, соответствующих техническим регламентам, стандартам, санитарно-эпидемиологическими правилами и иным нормативам, являющимися обязательными в отношении расходных материалов в соответствии с законодательными и подзаконными актами, действующими на территории Российской Федерации.

2.14. Оказание платных медицинских услуг проводится в структурных подразделениях Учреждения. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

2.15. Оказание платных медицинских услуг, которые невозможно оказать как самостоятельные, применяемые в сочетании с услугами, входящими в программу ОМС, в основное рабочее время персонала, допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи).

2.16. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки нетрудоспособности в установленном порядке и другие виды справок установленного образца

### **III. Права, обязанности и ответственность сторон при оказании платных услуг**

3.1. При оказании платной услуги Учреждение обязано:

3.1.1. Заключить договор в письменной форме с потребителем (заказчиком) в соответствии с нормами гражданского законодательства, а также нормами регламентирующие оказание медицинской помощи.

3.1.2. Предоставить пациенту акт выполненных работ (оказанных услуг), кассовый чек или иной документ, удостоверяющий факт оказания услуги.

3.1.3. До оказания платной медицинской услуги врач обязан информировать пациента о возможных исходах и осложнениях лечения, и получить согласие / отказ пациента на оказание платной услуги;

3.1.4. Обеспечить соответствие оказываемых услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения

основных стоматологических заболеваний в соответствии со стандартами, действующими на территории Российской Федерации;

3.1.5. Учреждение не оказывает платную медицинскую помощь при отказе пациента подписывать договор об оказании платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие на проведение определенного вида вмешательства, согласие на обработку персональных данных, а также если пациент находится в алкогольном или наркотическом опьянении.

Отказ от медицинского вмешательства оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписанного гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником, либо формируется в форме электронного документа, подписанного гражданином, одним из родителей или иным законным представителем с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи посредством применения единой системы идентификации и аутентификации, а также медицинским работником с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

3.1.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При оказании платных медицинских услуг обязанность Учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.1.7. Учреждение не несет ответственность за причинение вреда здоровью потребителя, возникшее по вине последнего в результате несоблюдения плана лечения, рекомендаций медицинского персонала.

3.1.8. Учреждение освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по предоставлению платной медицинской услуги произошло в следствии непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Учреждение в лице исполнителей соответствующих платных медицинских услуг (лечащих врачей) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг

лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к их применению.

#### 3.4. Потребитель обязан:

- ознакомиться на информационных стендах и/или официальном сайте Исполнителя, а в дальнейшем соблюдать действующие правила поведения Пациентов в учреждении;

- до назначения курса лечения сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него сопутствующих заболеваний, принимаемых лекарственных препаратах и/или процедур, а также другую информацию, влияющую на течение или лечение заболевания;

- дать добровольное согласие или отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме);

- отказаться на весь курс лечения от употребления наркотиков и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, спиртных напитков;

- давать полную информацию лечащему врачу о своих жалобах, перенесенных и сопутствующих заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать обо всех неожиданных переменах в состоянии здоровья;

- выполнять все требования медицинского персонала Исполнителя во время всего курса лечения, соблюдать рекомендации лечащего врача. В случае несоблюдения вышеуказанных требований, качество лечения может быть снижено и не закончено в срок;

- не ущемлять права других пациентов и персонала учреждения;

- оплатить стоимость медицинской услуги.

#### 3.5. Пациент несет ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации:

- за предоставление полной, достоверной информации при получении платной медицинской услуги;

- за своевременную оплату платных медицинских услуг;

- за причинение вреда имуществу других лиц и имуществу Учреждения;

- за несоблюдение внутриобъектового режима, установленного в Учреждении.

### **IV. Порядок заключения договора**

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с Учреждением в письменной форме.

4.2. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской

организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если

заказчик является юридическим лицом, должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) при предоставлении платных медицинских услуг, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у потребителя.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлен предварительный заказ-наряд.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) на заключение нового договора или дополнительного соглашения на оказание платных медицинских услуг Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

4.9. Учреждением после исполнения договора по требованию потребителя выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом РФ от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. №1006».

4.11. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

4.12. В соответствии с заключенным договором, Учреждение обеспечивает предоставление платных медицинских услуг, соответствующих требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

4.13. Хранение договоров, заключаемых Учреждением для оказания платных медицинских услуг, осуществляется:

- с физическими лицами, в кассе Учреждения;
- с юридическими лицами, юрисконсультom Учреждения.

4.14.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным Учреждением описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

4.14.2. При заключении договора дистанционным способом предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование Учреждения;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы Учреждения;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

4.14.3. Указанная в пункте 4.14.2 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Учреждения в сети "Интернет".

4.14.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Учреждением без согласия потребителя и (или) заказчика.

4.14.5. При заключении договора Учреждение представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика Учреждением направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.14.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.14.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.14.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.



4.14.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **V. Порядок формирования стоимости и оплаты медицинских услуг**

5.1. Порядок формирования цен на платные медицинские услуги определяется приказом Департамента по управлению государственным имуществом ХМАО - Югры от 22.03.2011 № 3-нп "О порядке определения платы за оказание услуг, выполнение работ бюджетными и казенными учреждениями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для граждан и юридических лиц".

5.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

5.3. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением по ценам, целиком покрывающим издержки Учреждения на оказание данных услуг. В случаях, если федеральным законодательством предусматривается оказание платной услуги в пределах государственного задания, в том числе для льготных категорий потребителей, такая платная услуга включается в перечень государственных услуг, по которым формируется государственное задание.

5.4. Затраты, образующие себестоимость услуг (работ) группируются в соответствии с их экономическим содержанием по следующим элементам:

- затраты на оплату труда персонала;
- затраты материальных запасов;
- сумма начисленной амортизации оборудования, используемой при оказании платной услуги;
- накладные затраты, относимые на платную услугу.

5.5. Тарифы на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Учреждения и вводятся в действие на основании приказа по Учреждению, размещаются на официальном сайте и информационных стендах Учреждения и действуют до принятия новых.

5.6. В случае переименования Учреждения, изменения организационно-правовой формы, смены собственника имущества Учреждения, до принятия новых тарифов в Учреждении действуют тарифы предшественника.

5.7. Оплата медицинских услуг юридическими лицами, производится платежными поручениями по факту оказания услуг на основании счетов, счетов-фактур Учреждения, акта оказанных услуг, реестров в срок, установленный в договоре.

5.8. Оплата медицинских услуг физическими лицами, по выбору потребителя и/или заказчика производится путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу Учреждения с выдачей ему документа, подтверждающего оплату либо путем использования национальных платежных инструментов (платежных карт) через субъектов национальной платежной системы, осуществляющих оказание платежных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе, если иное не установлено федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации" установленной формы.

5.9. При оплате услуг наличными денежными средствами обязательства потребителя перед Учреждением по оплате услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств Учреждению либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

При оплате услуг путем перевода предоставляемых потребителем наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства потребителя перед Учреждением по оплате услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения потребителем наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

При оплате товаров услуг путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства потребителя и/или заказчика перед Учреждением по оплате услуг считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

## **VI. Порядок поступления и использования средств, полученных от оказания платных услуг.**

6.1. Полученные от оказания платных медицинских услуг денежные средства зачисляются на лицевой счет Учреждения по учету средств от приносящей доход деятельности.

6.2. Доходы от оказания платных медицинских услуг, расходуются учреждением в соответствии с Положением «О порядке образования и использования средств, полученных от приносящей доход деятельности» и планом финансово-хозяйственной деятельности.

6.3. Оплата труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и способствующих оказанию платных медицинских услуг производится

на основании Коллективного договора, локальных нормативных актов.

Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы.

6.4. Неиспользованные денежные средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг, не подлежат изъятию в бюджет, и используются в последующие годы.

## **VII. Ответственность за нарушение оказания платных услуг.**

7.1. В случае оказания Учреждением платных услуг и применения тарифов на них в нарушении порядка, установленного настоящим Положением, к Учреждению принимаются меры экономического и административного воздействия в соответствии с законодательством Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры .

7.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем, заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, применением тарифов за оказанные услуги взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет персональную ответственность главный врач учреждения. Главный врач несет персональную ответственность и за целевое использование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

## **VIII. Контроль за соблюдением правил предоставления платных медицинских услуг**

8.1. Контроль за соблюдением правил предоставления Учреждением платных медицинских услуг осуществляют органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан в пределах своих компетенций:

- Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры: 628012, г. Ханты-Мансийск, ул. Карла Маркса, 32, dz@dzhmao.ru., тел.: 8 (3467) 35-16-00;

- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре: 628012, г. Ханты-Мансийск, ул. Рознина 72, тел.: 8 (3467) 32-81-08.

- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу: 628012, г. Ханты-Мансийск, ул. Карла Маркса, 18, тел: 8 (3467) 356-576.

- Территориальный отдел управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты - Мансийскому автономному округу - Югре в г. Лангепасе и г. Покачи: 628672, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Тюменская область, г. Лангепас, ул. Ленина, 34, Тел/факс (приемная). 8(34669) 20076, тел. специалистов 8(34669) 28455.

8.2. Административный контроль за правильным и качественным оказанием платных медицинских услуг в Учреждении осуществляют:

- врачебная комиссия Учреждения;
- заместитель главного врача по лечебной работе;
- заведующие отделений.

## **IX. Заключительные положения**

9.1. Работники, оказывающие платные медицинские услуги, а также содействующие их проведению, обязаны выполнять условия настоящего Положения. Работники несут ответственность за эффективность и качество труда, сохранность оборудования, помещений и других материальных ценностей.

9.2. При несоблюдении работниками Учреждения настоящего Положения, работодатель может расценить это как нарушение трудовой дисциплины и может применить к работнику дисциплинарное взыскание в соответствии с ТК РФ.

9.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение оформляются в виде отдельного документа.

Разработал:  
Начальник планово-  
экономического отдела  
Гавриш Л.А.